सत्यमेव जयते

महाराष्ट्र शासन

# गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई

# नागरिकांची सनद

## मधील कलम ८ (१) (२) मधील तरतूदीनूसार नागरीकांची सनद प्रसिध्द करणेबाबत माहिती

# नागरीकांची सनद
# गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई

प्रशासन लोकाभिमुख होण्यासाठी तसेच शासनाच्या दैनदिंन कामकाजात पारदर्शकता आणून शासनाने धोरण राबणिण्यासाठी नागरीकांची सनद (सिटीझन चार्टर) तयार करण्यांत आली आहे. जनतेला त्यांच्या कामाबाबत होणारे गैरसोय टाळण्यासाठी या सनदेची निर्मिती करण्यात आलेली असून जनतेचे काम विहीत मुदतीच्या आत करुन घेण्याच्या हक्क खऱ्या अर्थाने याद्वारे प्राप्त होणार आहे. या सनदेद्वारे जनतेला चांगली सेवा देणे तसेच कायद्याची आणि नियमांची अमंलबजावणी संबधीत अधिकाराद्वारे करुन पारदर्शक प्रशासनाची खात्री जनतेला देता येईल अशा महत्वाच्या बाबीचा समावेश यात आहे.

शासनाकडून अनतेला विविध प्रकारची सेवा उपलब्ध करुन दिल्या जातात या सेवा कमीत कमी वेळात मिळाव्यात त्या दर्जेदार असाव्यात अशी जनतेची माफक अपेक्षा असते या सेवांची पुरुपूर माहिती सर्वसामान्य जनतेला व्हावी तसेच शासकीय कामकाजात सुधारणा करणे, पारदर्शकता आणून जनतेच्या बाबतीत आपले उत्तरदायित्व जोपासणे या उदिदष्टांच्या पूर्तीकरीता नागरीकांची सनद (सिटीझन चार्टर) तयार करण्यात आली आहे.

गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई यांची स्थापना सन १८७४ साली करण्यात आलेली असून ५२१ रुग्णं खाटांचे अत्याधुनिक सुविधा असलेले शासकीय रुग्णालय आहे. या रुग्णालयात खालील विभाग कार्यरत आहेत.

औषध वैद्यकशास्त्र विभाग, शल्यचिकित्साशास्त्र विभाग, नेत्रशल्यचिकित्साशास्त्र विभाग, कान, नाक व घसा विभाग, बालरोगचिकित्साशास्त्र विभाग, अस्थिव्यंगोपचारशास्त्र विभाग,त्वचा व गुप्तरोग विभाग, सुघटनशास्त्र विभाग, विकृत्तीशास्त्र विभाग, रक्तपेढी विभाग, ई.सी.जी. विभाग, एक्स-रे विभाग,सोनोग्राफी विभाग, एम.आर.आय. विभाग व सिटीस्कॅन विभाग, फिजियोथेरपी, ऑक्युपेशन थेरपी, वैद्यकीय समाजसेवा, पी.एफटी, महात्मा ज्योतिबा फुले जन आरोग्य योजना, छाती व क्षयरोग विभाग, अतिदक्षता विभाग, अत्याधुनिक मुख्य शस्त्रक्रिया विभाग इत्यादी रुग्णसेवेसाठी कार्यरत आहे, सदर विभागामार्फत अधिकाधिक रुग्णांना व्याधीमुक्त करण्याचा प्रयत्न प्रत्येक विभागातील डॉक्टरा मार्फत करण्यात येतो. गोकुळदास तेजपाल रुग्णालयात गरीब व गरजू रुग्णांना आवश्यक विविध वैद्यकीय उपचार व सुविधा वेळोवेळी सदैव पुरविल्या जातात.

संघतज्ञ निष्णांत डॉक्टर्स, पॅरामेडिकल यांचे पथक २४ तास काम करीत असतात.

# नागरीकांची सनद

१) नागरीकांना उत्तम दर्जाची सेवा देण्यासाठी नागरीकांची सनद तयार करण्यात आली आहे.

२) गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई येथे खालील सेवा पुरविण्यात येतात.

अ) औषधवैद्यकशास्त्र विभाग- गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई येथील सदर विभागात नामांकित डॉक्टरांचे पथक हे रुग्णांचे विविध आजाराचे निदान व उपचार योग्य व अत्याधुनिक पध्दतीने करीत असतात.

३) शल्यचिकित्साशास्त्र /सुघटन/प्रॉक्टोलॅजी- गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई येथील सदर विभागात नामांकित डॉक्टरांचे पथक हे रुग्णांचे विविध आजाराचे निदान व शस्त्रक्रिया योग्य व अत्याधुनिक पध्दतीने करीत असतात.

४) अस्थिव्यंग शास्त्र - गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई येथील विभागात नामांकित डॉक्टरांचे पथक हे रुग्णांचे विविध आजाराचे निदान व अस्थिव्यंग आजाराचे निदान व विविध प्रकारच्या अस्थिव्यंग चिकित्सातील विविध शस्त्रक्रिया योग्य अत्याधुनिक पध्दतीने करीत असतात.

५) बालरोग चिकित्साशास्त्र विभाग- गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई येथील सदर विभागात नामंकित बालरोग तज्ञ व डॉक्टरांचे पथक हे लहान मुलांचे विविध आजाराचे निदान व उपचार योग्य व अत्याधुनिक पध्दतीने करीत असतात.

६) नाक, कान व घसा विभाग- गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई येथिल सदर विभागात नामकिंत डॉक्टरांचे पथक हे रुग्णांचे विविध कान, नाक व घसा आजाराचे निदान व विविध विषयांकित शस्त्रक्रिया योग्य व अत्याधुनिक पध्दतीने करीत असतात.

७) त्वचा व गुप्तरोग विभाग- गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई येथिल सदर विभागात नामकिंत डॉक्टरांचे पथक हे त्वचा व गुप्तरोग ग्रस्तांचे विविध आजाराचे निदान व उपचार योग्य व अत्याधुनिक पध्दतीने करीत असतात.

८) मनोरुग्ण चिकित्सा विभाग- गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई येथील सदर विभागात नामकिंत मनसोपचार तज्ञ डॉक्टरांचे पथक हे रुग्णांचे विविध आजाराचे निदान व उपचार योग्य व अत्याधुनिक पध्दतीने करीत असतात. दर बुधवारी विविध व्यसनाधीन दाखल रुग्णांना समपोदेशन केले जाते.

९) एमआरआय/सीटीस्कॅन/क्ष-किरण/सोनोग्राफी विभाग- गोकुळदास तेजपाल रुग्णांलय, मुंबई येथील क्ष-किरण विभागात नवीन डिजीटल एक्स-रे व सोनोग्राफी विभागा बरोबर एमआरआय/सिटीस्कॅन या अत्याधुनिक यंत्रणेद्वारे विविध आजारांचे निदान केले जाते. या रुग्णालयामध्ये सीएसआर तत्वावर एमआरआय यंत्रणा ऑगस्ट २०१० मध्ये व सीटी स्कॅन यंत्रणा डिसेंबर २०११ मध्ये गरजू व गरीब रुग्णांसाठी उपलब्ध करुन देण्यात आली आहे.

१०) व्यवसायोपचार/भौतिकोपचार विभाग:- या विभागात नामांकित व्यवसायोपचार/ भौतिकोपचार तज्ञ हे रुग्णांचे विविध आजाराचे पूनर्वसन केल जाते.

११) विकृत्तीशास्त्र (प्रयोगशाळा)/रक्तपेढी- सदर विभागात या रुग्णालयातील विविध विभागातील आंतररुग्ण व बाहयरुग्ण यांच्या विविध वैद्यकीय चाचण्या करुन आजाराचे निदान केले जाते तसेच रक्त पेढीकडून अतितात्काळ परिस्थितीत रक्ताचा पुरवठा योग्य वेळी व तात्काळ करण्यात येतो तसेच या विभागामार्फत विविध रक्तदान शिबिर राबविण्यात येऊन रक्तसंकलन केले जाते.

आंतर रुग्णं कक्षाचा तक्ता

| शल्यचिकित्साशास्त्र कक्ष इमारत | वैद्यकशास्त्र इमारत |
|---|---|
| कक्ष क्र. १ इमरजन्सी कक्ष/नर्सिंग कक्ष | कक्ष क्र.९ वैद्यकशास्त्र विभाग |
| कक्ष क्र. २ अतिदक्षता विभाग | कक्ष क्र.१० मनोविकृतीशास्त्र |
| कक्ष क्र. ३/५ शल्यचिकित्साशास्त्र /प्रोक्टोलॉजी | कक्ष क्र.११ नेत्रचिकित्साशास्त्र/त्वचा व गुप्तरोग |
| कक्ष क्र. ४ सुघटनशास्त्र विभाग | कक्ष क्र.१२ वैद्यकशास्त्र विभाग |
| कक्ष क्र. ६ अस्थिव्यंगशास्त्र | कक्ष क्र.१३ वैद्यकशास्त्र विभाग महिला |
| कक्ष क्र. ७ क्षयरोग चिकित्साशास्त्र | |
| कक्ष क्र. ८ शल्यचिकित्साशास्त्र विभाग (महिला) | कक्ष क्र.१४ बालरोग चिकित्साशास्त्र विभाग |

# गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई

संलग्न ग्रॅन्ट शासकीय वैद्यकीय महाविद्यालय व सर ज.जी समुह रुग्णालय, मुंबई

(अ) विभागाची सर्वसाधारण माहिती व विभागातर्गतच्या कार्यालयातील मंजूर कार्यरत अधिकारी व कर्मचारी याबाबतची संवर्ग निहाय संख्यात्मक माहिती.

**<u>संस्थेचा प्रारुप तक्ता</u>**

अधिक्षक

।

।-------------------------------------।

उपअधिक्षक | प्रशासकीय अधिकारी

। | ।

निवासी/अपघात व रक्तसंक्रमण वैद्यकीय अधिकारी/जीवरसायन शास्त्रज्ञ | कार्यालयीन अधिक्षक/लघुटंकलेख/रोखपाल

।------------------------------। | ।

अभिलेख ग्रंथपाल | अधिसेविका | ग्रंथपाल/वरीष्ठ सहाय्यक

। | ।

सहाय्यक अधिसेविका/पाठयनिर्देशिका | वरीष्ठ लिपीक

। | ।

परीसेविका | कनिष्ठ लिपीक

।

अधिपरिचारीका

।

विद्यार्थीनी परिचारीका

।--------------------------------------------।

प्रयोगशाळा तंत्रज्ञ/रक्तपेढी/क्ष-किरण तंत्रज्ञ/ईसीजी तंत्रज्ञ

। | ।

प्रयोगशाळा सहाय्यक/क्ष-किरण सहाय्यक/वर्कशॉप | वर्ग -४ पदे

# गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई
# नागरीकांची सनद

| अ.क्र | सेवांचा तपशिल | सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी यांचे नाव व हुददा | सेवा पुरविण्याची विहित मुदत | सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचे नाव व हुददा१ |
|---|---|---|---|---|
| १ | २ | ३ | ४ | ५ |
| १ | **रुग्णालयातील वैद्यकीय सेवा पुरविणारे विभाग** | | २४ तास | डॉ. भालचंद्र चिखलकर अधिक्षक |
| १) | निवासी वैद्यकीय अधिकारी | १) डॉ. विवेक कराड,<br>२) डॉ. वैभव शेळके,<br>३) डॉ. शिवाजी पवार<br>४) डॉ. धनंजय धसाडे,<br>५) डॉ. आकाश डोळसे | | |
| २) | अपघात विभाग | १) डॉ.श्रीवस्स उडप्पा<br>२) डॉ. त्रिषा सेनगुप्ता<br>३) डॉ. विश्वजीत पळसपगार<br>४) डॉ. धृव गोसाईन<br>५) डॉ. श्रृती गायकवाड | | |
| ३) | औषध वैद्यकशास्त्र विभाग | **युनिट क्रमांक १**<br>डॉ. रोहित देशपांडे, सहयोगी प्राध्यापक<br>**युनिट क्रमांक २**<br>डॉ. नितीन सुर्यवशी, सहायोगी प्राध्यापक | | |
| ४) | शल्यचिकित्साशास्त्र विभाग | **युनिट क्रमांक -१**<br>डॉ. एम.बी.तायडे, प्राध्यापक व पथक प्रमुख<br>**युनिट क्रमांक -२**<br>डॉ. जितेंद्र संकपाळ, सहयोगी प्राध्यापक<br>डॉ. विवेक तिलवाणी, मानसेवी प्राध्यापक<br>**युनिट क्रमांक- ३** | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | डॉ. कविता जाधव, सहयोगी प्राध्यापक | | |
| ५) | नेत्रशल्यचिकित्साशास्त्र विभाग | डॉ. निता गव्हाळे, सहयोगी प्राध्यापक | | |
| ६) | कान, नाक, घसा विभाग | डॉ. मिनेश जुवेकर, सहयोगी प्राध्यापक | | |
| ७) | बालरोग चिकित्साशास्त्र विभाग | डॉ. शलाका पाटील, सहाय्यक प्राध्यापक | | |
| ८) | अस्थिव्यंगोपचारशास्त्र विभाग | डॉ. धिरज सोनवणे, सहयोगी प्राध्यापक, | | |
| ९) | त्वचा व गुप्तरोग विभाग | डॉ. उषा खेमानी, सहयोगी प्राध्यापक | | |
| १०) | ९) मनोविकृतीशास्त्र विभाग | डॉ. सारिका दक्षिकर, सहयोगी प्राध्यापक व पथक प्रमुख | | |
| ११) | प्रॉक्टोलॉजी विभाग | ----- | | |
| १२) | सुघटनशास्त्र विभाग | डॉ. नितीन मोकल, मानसेविप्राध्यापक | | |
| १३) | छाती व क्षयरोग शास्त्र विभाग | डॉ. स्मिता आगळे, सहाय्यक प्राध्यापक | | |
| १४) | क्ष-किरण /सोनोग्राफी विभाग | डॉ. वर्षा जाधव, सहयोगी प्राध्यापक (तदर्थ) | | |
| १५) | रक्तपेढी विभाग | डॉ. अमित सुर्यवंशी, रक्त संक्रमण अधिकारी | | |
| १६) | पॅथोलॉजी विभाग | डॉ. विकास मैंदाड, प्राध्यापक व विभाग प्रमुख | | |
| १७) | वैद्यकीय अभिलेख विभाग | ------ | | |
| १८) | ई.सी.जी. विभाग | श्री. राजेंद्र आहिरे, ई.सी.जी.तंत्रज्ञ | | |
| १९) | भौतिकोपचार विभाग | श्रीमती. मानसी पळसोकर, भौतिकोपचारतंज्ञ | | |
| २०) | व्यवसायोपचार विभाग | श्रीमती. प्राची संख्ये, व्यवसायोपचारतंज्ञ | | |
| २१) | दंत ओपीडी | | | |

अधिक्षक
गोकुळदास तेजपाल रुग्णालय, मुंबई